

FICHE INTERMEDIATION EN ASSURANCES

1 - IDENTITE :

La Fédération Française de Vol en Planeur (FFVP) est inscrite à l'ORIAS sous le N° 18005922 en tant que Mandataire d'Intermédiaire en Assurances d'AIR COURTAGE ASSURANCES.

FFVP : Association Loi 1901, reconnue d'utilité publique - SIREN 394 220 420 - APE 9499 Z

En vertu des obligations d'informations prévues aux articles L520-1 et R 520-1 du Code des assurances, elle n'a aucun lien capitalistique avec une entreprise d'assurances. La FFVP perçoit une rémunération en tant que MIA par l'intermédiaire d'AIR COURTAGE ASSURANCES.

2 – TRAITEMENT DES RECLAMATIONS :

En cas de litige ou désaccord, nous vous invitons à contacter au préalable votre interlocuteur habituel.

Si la réponse proposée ne vous paraît pas satisfaisante :

- Merci d'adresser vos **réclamations concernant les assurances** à :
AIR COURTAGE ASSURANCES – Service Réclamations - BP 70008 - 01155 SAINT VULBAS CEDEX
ou par email à reclamation@air-assurances.com ou en ligne via le [formulaire Réclamation](#).
Nous nous engageons à en accuser réception sous dix jours ouvrables maximum et d'y répondre dans un délai maximum de deux mois.
En cas de désaccord persistant, vous avez la faculté, après épuisement des voies de traitements internes indiquées ci-dessus, de faire appel au Médiateur.
- Merci d'adresser vos **réclamations concernant les cotisations fédérales** à :
FFVP – Service Réclamations - 55 rue des petites écuries – 75010 PARIS ou par email à valerie.vankeer@ffvp.fr

3 – MEDIATION DE L'ASSURANCE :

En application des articles L156-1 et suivants du Code de la Consommation, le Médiateur de l'Assurance est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement adressée à AIR COURTAGE ASSURANCES et/ou son mandataire la FFVP.

Il peut être saisi par l'un des moyens suivants : La Médiation de l'Assurance, Pole CSCA, TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 ou le.mediateur@mediation-assurance.org. Plus d'informations www.mediation-assurance.org.